

# Instrukcja dot. aktualizacji oprogramowania Integra 7

Aby zachować prawidłowe i zgodne z bieżącymi przepisami działanie programu należy dokonywać regularnych aktualizacji. Program Integra 7 wymaga, by wszystkie jego instalacje działały na tej samej wersji aplikacji.

**Uwaga!** Aktualizację programu można instalować wyłącznie wtedy, gdy abonament na aktualizację jest aktywny.

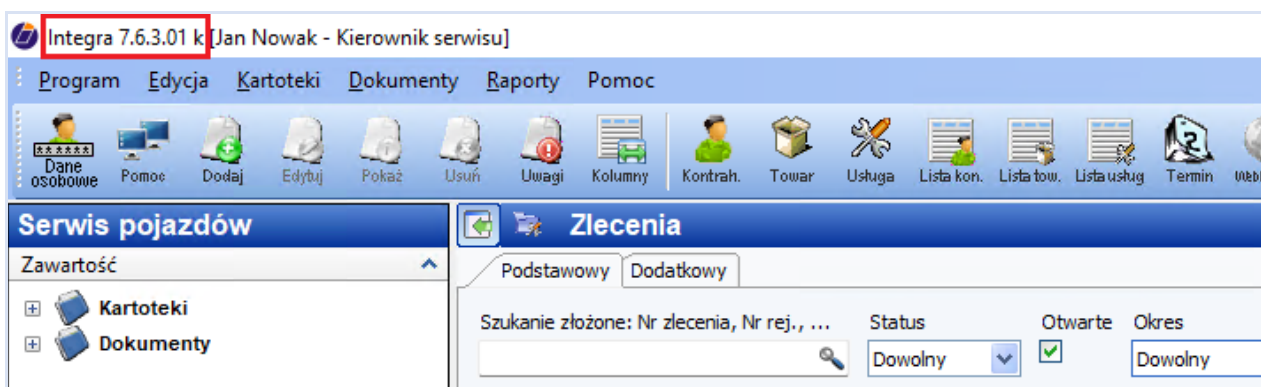
Proces dotyczący aktualizacji można podzielić na trzy etapy:

1. Weryfikacja posiadanej wersji oprogramowania i pobranie aktualnej wersji
2. Przygotowanie kopii zapasowej bazy danych
3. Aktualizację plików programu i bazy danych

**Aktualizacja musi zostać przeprowadzona w pierwszej kolejności na stanowisku serwerowym, a w kolejnym kroku należy zaktualizować stanowiska klienckie.**

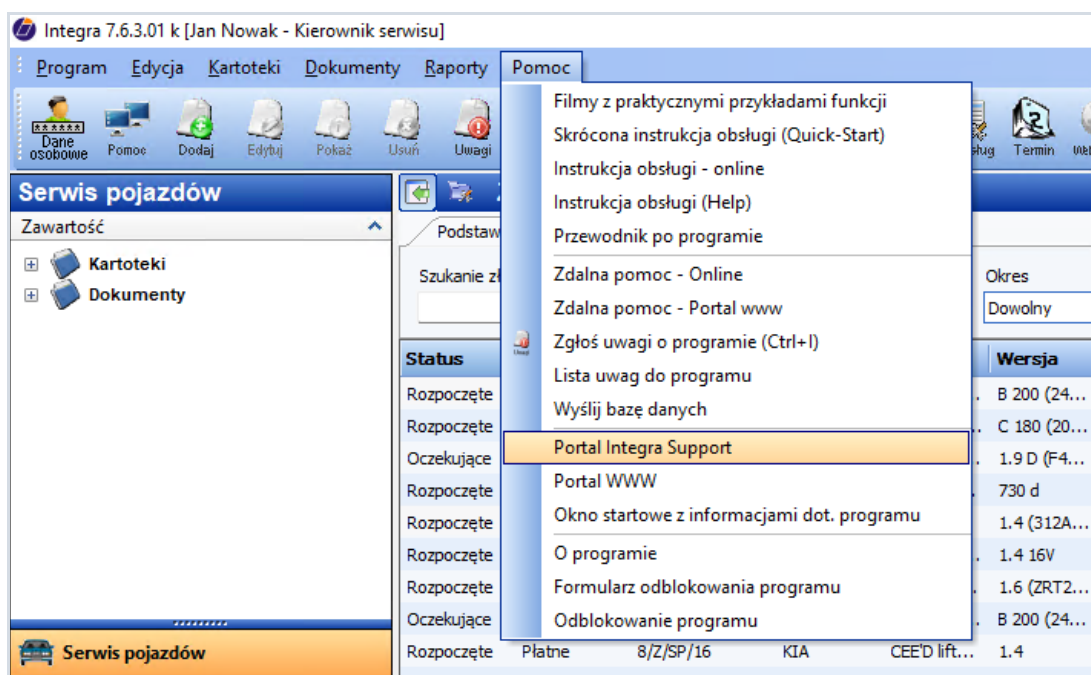
### 1. Weryfikacja posiadanej wersji oprogramowania i pobranie aktualnej.

Informacja o posiadanej wersji oprogramowania Integra 7 znajduje się w lewym górnym oknie programu.



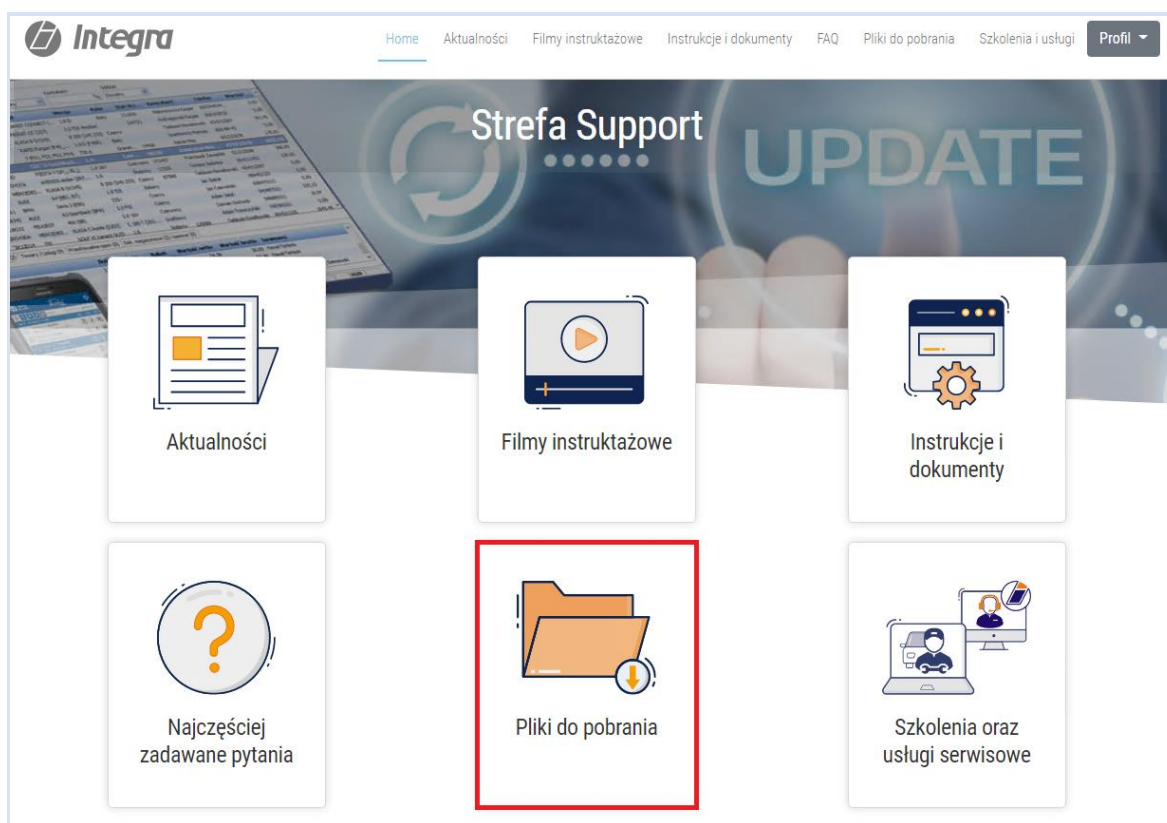
Zrzut ekranu 1. Weryfikacja posiadanej wersji oprogramowania

W celu pobrania aktualizatora, należy nacisnąć przycisk „Pomoc” znajdujący się w górnym menu programu, a następnie z listy wybrać pozycję „Portal Integra Support”. Przechodząc do Strefy Integra Support z poziomu programu Integra 7, logowanie do systemu powinno nastąpić automatycznie. W innym wypadku, należy zalogować się identyfikatorem i numerem NIP.

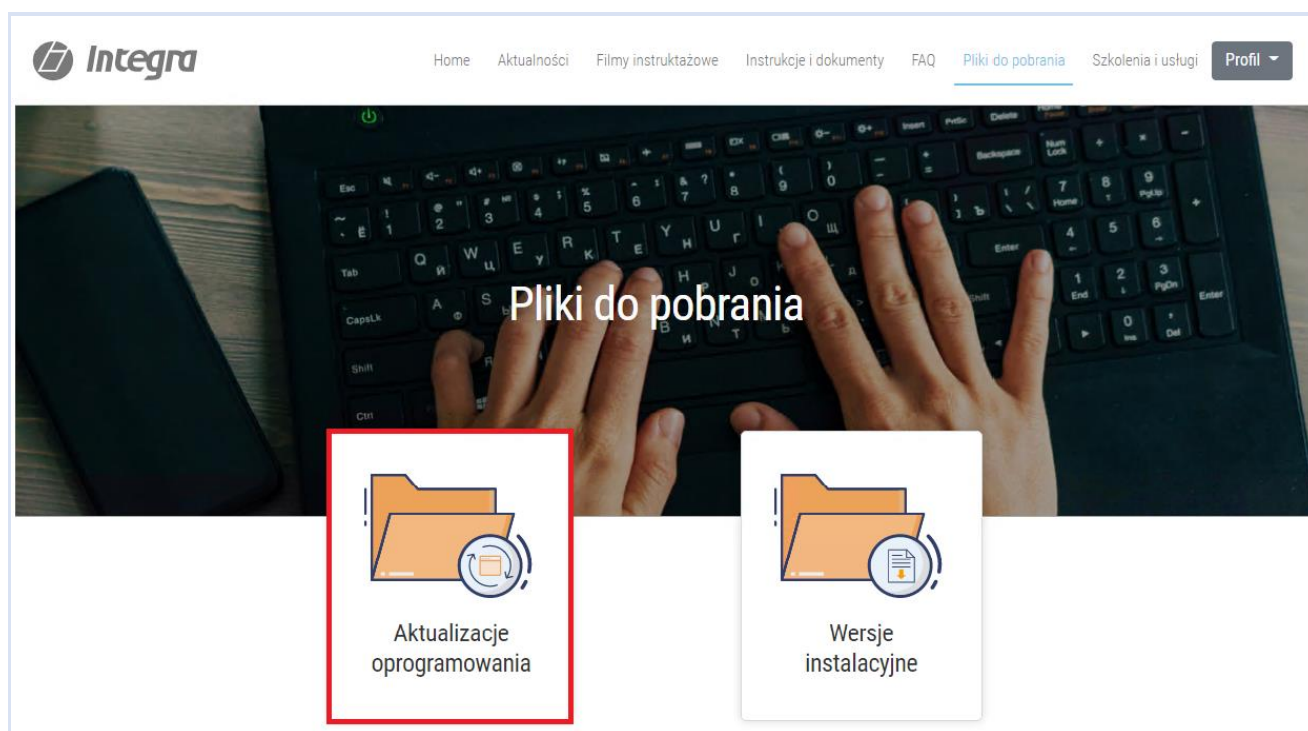


Zrzut ekranu 2. Przejście do portalu Integra Support

Po zalogowaniu do **Strefy Integra Support**, należy przejść do działu „**Pliki do pobrania**”, a w następnym oknie do sekcji „**Aktualizacje oprogramowania**”.



Zrzut ekranu 3. Strefa Support - dział Pliki do pobrania

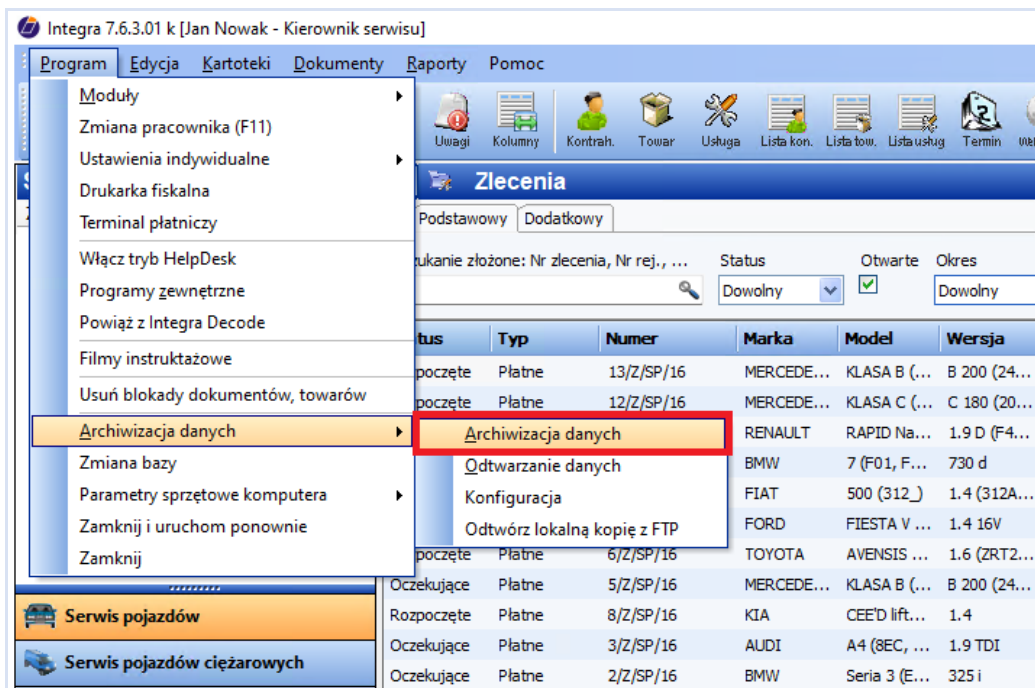


Zrzut ekranu 4. Sekcja Aktualizacje oprogramowania

W oknie „**Aktualizacje oprogramowania**”, znajduje się link do pobrania aktualizatora do najnowszej wersji oprogramowania. Dodatkowymi informacjami, jakie możemy znaleźć na stronie, są min. instrukcja aktualizacji w formie dokumentu PDF, film instruktażowy, informacje o zmianach i usprawnieniach wprowadzonych w danej wersji programu Integra 7, zmiany wprowadzone w poprzednich wersjach oprogramowania. Po pobraniu aktualizatora, należy przygotować kopię bezpieczeństwa.

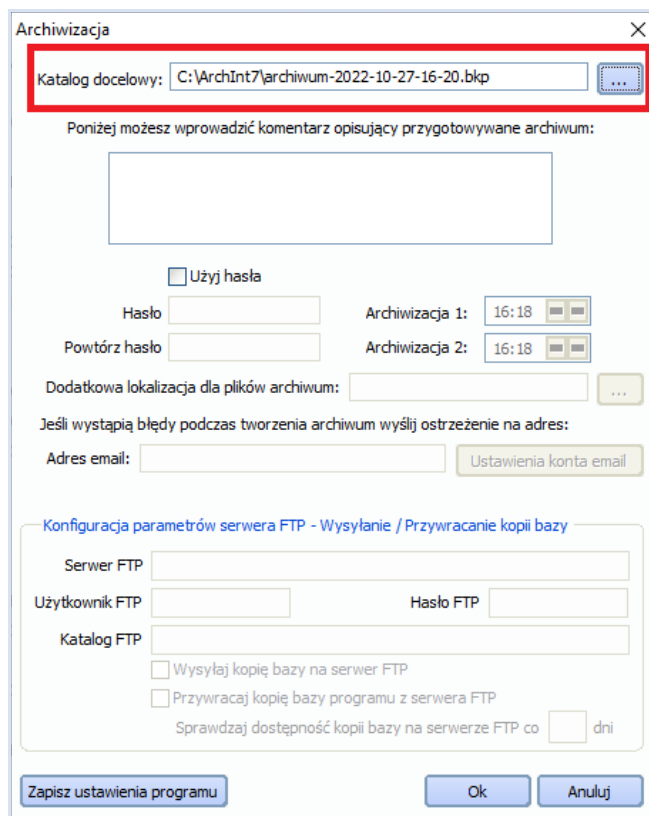
## 2. Przygotowanie kopii zapasowej na stanowisku serwerowym.

Nie należy przystępować do kolejnych kroków, jeśli nie będzie pewności, że plik kopii jest prawidłowo zapisany. Archiwizację bazy danych należy wykonać na stanowisku serwerowym wybierając z górnego menu przycisk „Program”, następnie „Archiwizacja danych” i ponownie „Archiwizacja danych”. Jeżeli korzystamy tylko z jednego stanowiska, jest ono zarazem stanowiskiem serwerowym.



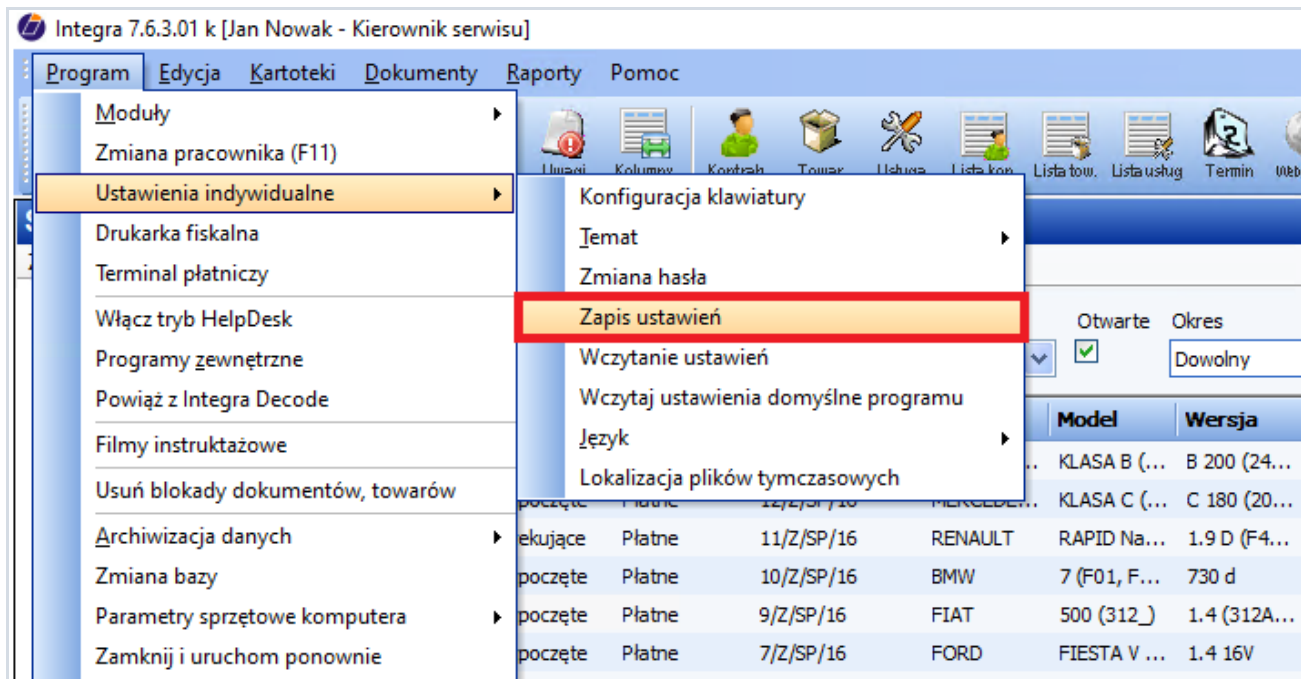
Zrzut ekranu 5. Wybór archiwizacji danych

W nowo otwartym oknie należy wskazać lokalizację, w której kopia zostanie zapisana, a następnie nacisnąć przycisk „OK”.



Zrzut ekranu 6. Okno parametrów tworzenia kopii bazy danych

Kiedy kopia bazy danych zostanie wykonana, należy przystąpić do stworzenia kopii ustawień indywidualnych na każdym stanowisku komputerowym. Wykonuje się ją z poziomu górnego menu programu wybierając w menu pozycję „Program”, następnie „Ustawienia indywidualne” i „Zapis ustawień”.

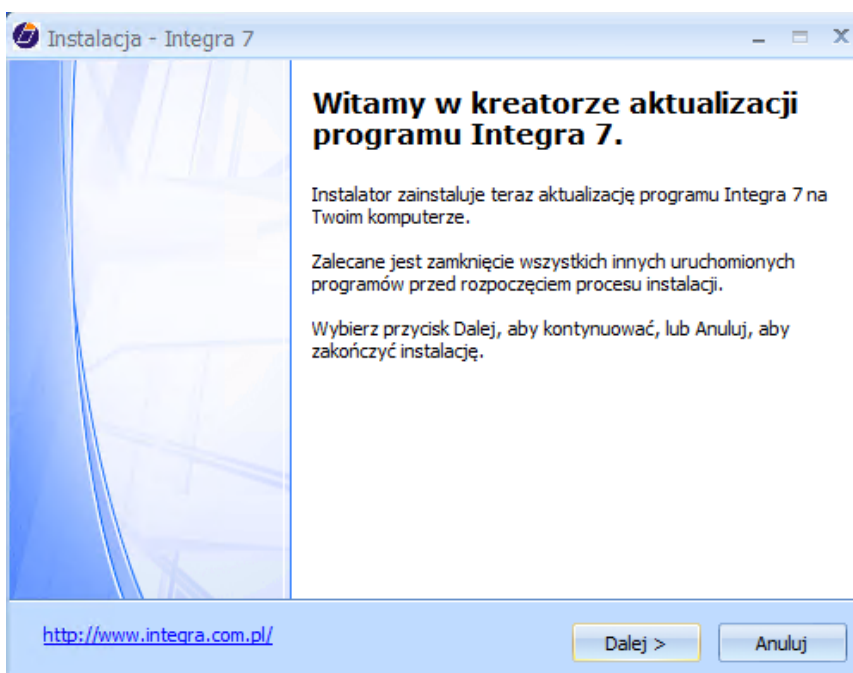


Zrzut ekranu 7. Tworzenie kopii ustawień indywidualnych

Po wykonaniu powyższych czynności, **należy zamknąć oprogramowanie Integra 7 na wszystkich stanowiskach komputerowych. W przypadku posiadania dodatkowych aplikacji Integra (np. aplikacji mobilnych) konieczne jest wyłączenie usług na czas przeprowadzenia aktualizacji. W przypadku pozostawienia aktywnych usług aktualizator może uniemożliwić rozpoczęcie procesu aktualizacji.** Następnie należy przejść do ostatniego kroku, czyli aktualizacji plików programu i bazy danych.

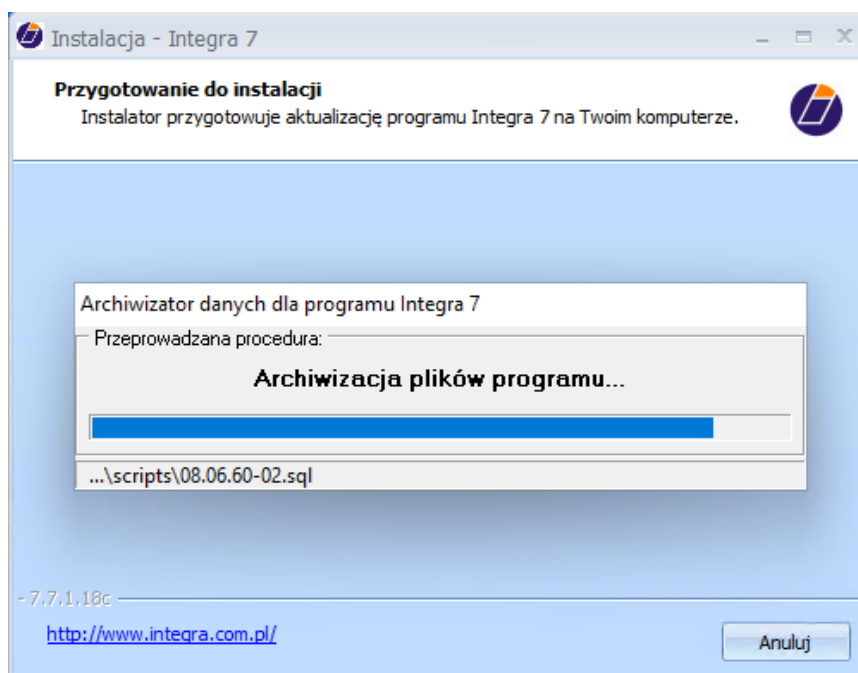
### 3. Aktualizacja plików programu i bazy danych

Aktualizację należy wykonać najpierw na stanowisku serwerowym. Po uruchomieniu pliku aktualizatora, w początkowym oknie, w celu rozpoczęcia procesu aktualizacji należy nacisnąć przycisk „Dalej”.



Zrzut ekranu 8. Początkowe okno aktualizatora

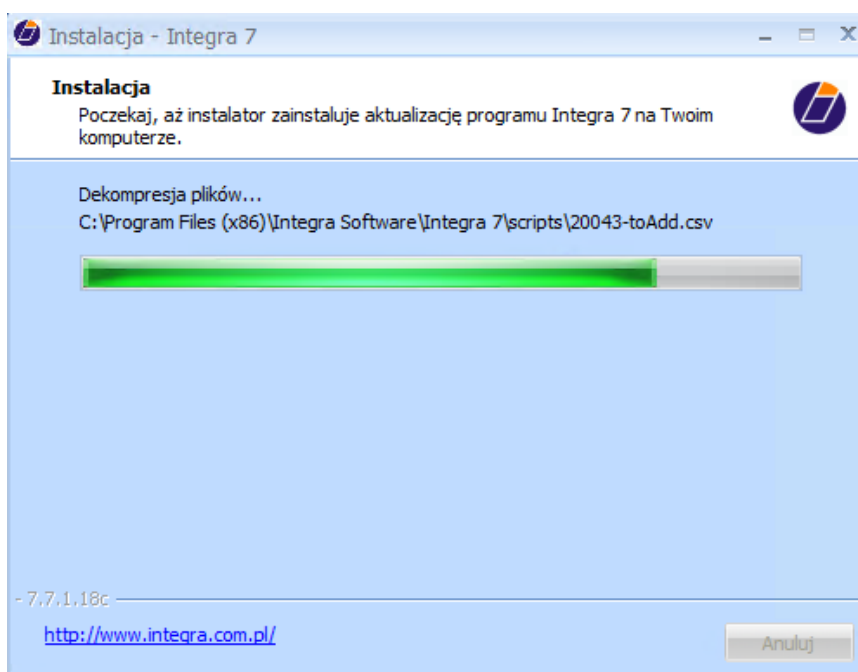
W nowo otwartym oknie, automatycznie rozpocznie się proces archiwizacji i dekompresji plików. Proces może zająć od kilku do kilkunastu minut.



Zrzut ekranu 9. Archiwizacja plików

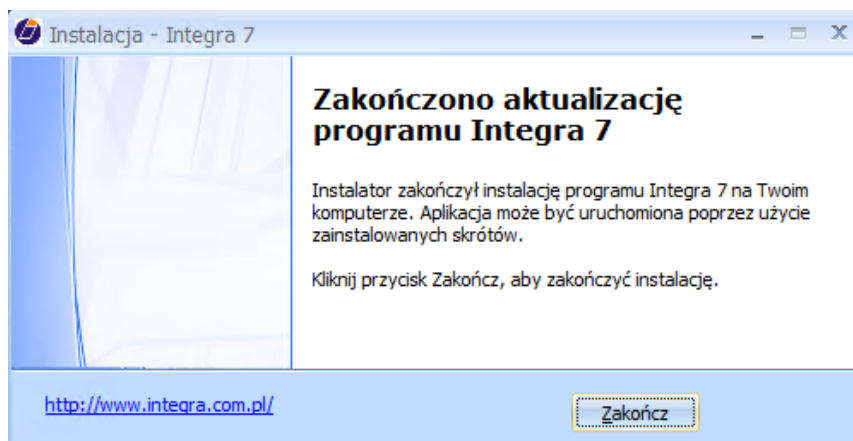
Podczas aktualizacji plików może się okazać, że jeden z procesów związanych z programem Integra 7 jest nadal uruchomiony. W takiej sytuacji konieczne jest jego zamknięcie, aby możliwe było kontynuowanie aktualizacji.

Proces można zakończyć bezpośrednio z poziomu komunikatu wyświetlanego podczas aktualizacji lub ręcznie, poprzez otwarcie Menedżera zadań i zakończenie odpowiedniego procesu (np. Integra.exe).



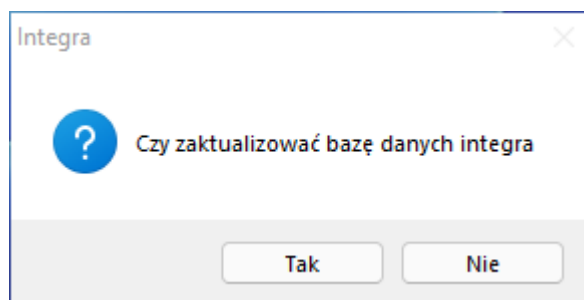
Zrzut ekranu 10. Dekompresja plików

W ostatnim oknie aktualizatora, jesteśmy informowani o zakończeniu aktualizacji plików programu. Po naciśnięciu przycisku „Zakończ”, **należy uruchomić program na stanowisku serwerowym**. Ważne jest, żeby nie uruchamiać jeszcze oprogramowania Integra 7 na pozostałych stanowiskach.



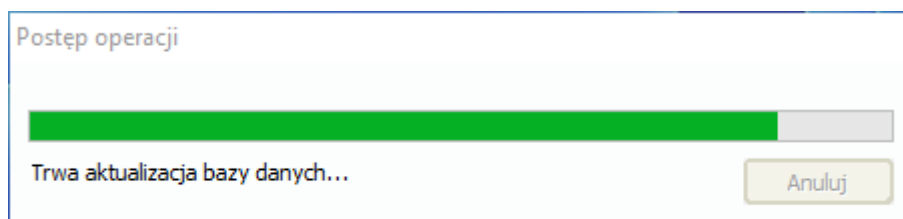
Zrzut ekranu 11. Zakończenie aktualizacji

Przy pierwszym uruchomieniu programu po aktualizacji na stanowisku serwerowym, powinniśmy otrzymać komunikat z pytaniem o aktualizację bazy danych. W celu rozpoczęcia procesu, należy nacisnąć przycisk TAK.



Zrzut ekranu 12. Okno rozpoczęcia aktualizacji bazy

Rozpocznie się proces aktualizacji bazy danych. Proces ten trwa zazwyczaj od kilku do kilkunastu minut. Długość trwania procesu zależy od mocy komputera i wielkości bazy danych.



Zrzut ekranu 13. Aktualizacja bazy danych

Gdy proces aktualizacji dobiegnie końca, wyświetli się okno logowania lub Integra 7 automatycznie się uruchomi. Po uruchomieniu programu Integra 7 na stanowisku serwerowym, stanowiska klienckie są gotowe do aktualizacji. Na każdym pozostałym stanowisku komputerowym należy pobrać i uruchomić aktualizator. Proces aktualizacji stanowisk klienckich można przeprowadzić w tym samym czasie na wielu urządzeniach i wykonuje się go w ten sam sposób jak na stanowisku serwerowym. Różnicą jest brak aktualizacji bazy danych, która została zaktualizowana na stanowisku serwerowym.

## Wymagania sprzętowe dla oprogramowania Integra 7

### Parametry minimalne dla stanowisk roboczych

- System operacyjny\*: Windows 10, Windows 11
- Baza danych: MS SQL Server 2014/2019/2022 Express Edition\*\*
- Rozdzielczość monitora: 1280x800
- Procesor: 1 GHz, Pamięć RAM: min. 4GB
- Zasoby dyskowe min. 5 GB + zasoby na kopie bezpieczeństwa

### Parametry zalecane dla stanowisk roboczych

- System operacyjny\*: Windows 10, Windows 11
- Baza danych: MS SQL 2022 (baza do 10GB)
- Rozdzielczość monitora: 1280x1024/1680x1050/1920x1080
- Procesor: 2 GHz lub szybszy, Pamięć RAM: min. 8GB
- Zasoby dyskowe (SSD) min. 5 GB + zasoby na kopie bezpieczeństwa



Windows Server 2019  
Windows Server 2022  
Windows 10  
Windows 11  Windows

Programy serii Integra 7 są optymalizowane do pracy z systemem Windows 10/11

### Parametry zalecane dla serwera w przypadku pracy sieciowej

- System operacyjny\*: Windows Server 2019/2022  
(dla instalacji poniżej 10 stanowisk można stosować Win 10/11 Pro)
- Baza danych: MS SQL 2022 Express Edition \*\*  
W przypadku większej ilości danych może być zalecana baza danych MS SQL 2019/2022 Standard Edition (możliwość zamówienia licencji Runtime)
- Procesor min.: Intel® Core I5™, Pamięć operacyjna RAM: min. 16GB
- Zasoby dyskowe (SSD) min. 5 GB + zasoby na kopie bezpieczeństwa (archiwum)



\* Dla systemów operacyjnych są wymagane instalacje najnowszych aktualizacji Service Pack

\*\* Dla stanowisk z serwerem bazy danych MS SQL 2019/2022 wymagana jest instalacja MS.NET Framework 4.8

WW 5 GB - nie obejmuje zasobów na potrzeby silnika bazy danych oraz archiwum, które wymaga dodatkowej powierzchni dyskowej. Skompresowane archiwum zajmuje ok. 7% objętości bazy danych, np. archiwum bazy o rozmiarze 1 GB zajmuje ok. 70 MB. Zakładając, że mechanizmy programu wykonują 2 kopie bezpieczeństwa dziennie, to zasoby na potrzeby miesięcznych w/w kopi archiwum powinny wynosić min 5 GB.

Parametry sprzętu są zależne od ilości przetwarzanych danych. Przy większej ilości danych i stanowisk sieciowych zalecamy stosowanie serwerów dwuprocesorowych, pamięci RAM 16GB lub więcej oraz pełnych wersji Serwera bazy danych MS SQL Server (wersja Standard Edition).



### Certyfikat zgodności z systemami Microsoft Windows 10 / 11

Oprogramowanie Integra 7 uzyskało certyfikat zgodności z systemami operacyjnymi Microsoft Windows 10 i 11.

Pomimo wielu funkcji programu i zaawansowanego interfejsu użytkownika, optymalizacja programu umożliwiła znaczne obniżenie wymagań stawianych komputerom, na których pracuje system Integra 7. Uzyskano m.in. mniejsze użycie pamięci RAM i zasobów systemu. Aby uzyskać dostęp do jak najszerszego zakresu funkcji oraz zapewnić najbardziej optymalną ergonomię podczas obsługi programu zaleca się stosowanie systemu Windows 10/11.



## Obsługa drukarek fiskalnych

Oprogramowanie warsztatowe Integra 7 obsługuje wydruk paragonów fiskalnych na następujących drukarkach fiskalnych online\*

Posnet	Novitus	Elzab
Thermal XL2 Online	BONO Online	Mera Online
Thermal HD Online	DEON Online	Cube Online
Thermal HX Online	HD II Online	Zeta Online
Trio Online		
Temo Online		
Pospay Online		

\* Maksymalna długość nazwy towaru drukowanej na paragonie fiskalnym to 40 znaków.

Oprogramowanie obsługuje szeroką gamę dotychczas stosowanych drukarek fiskalnych m.in.:

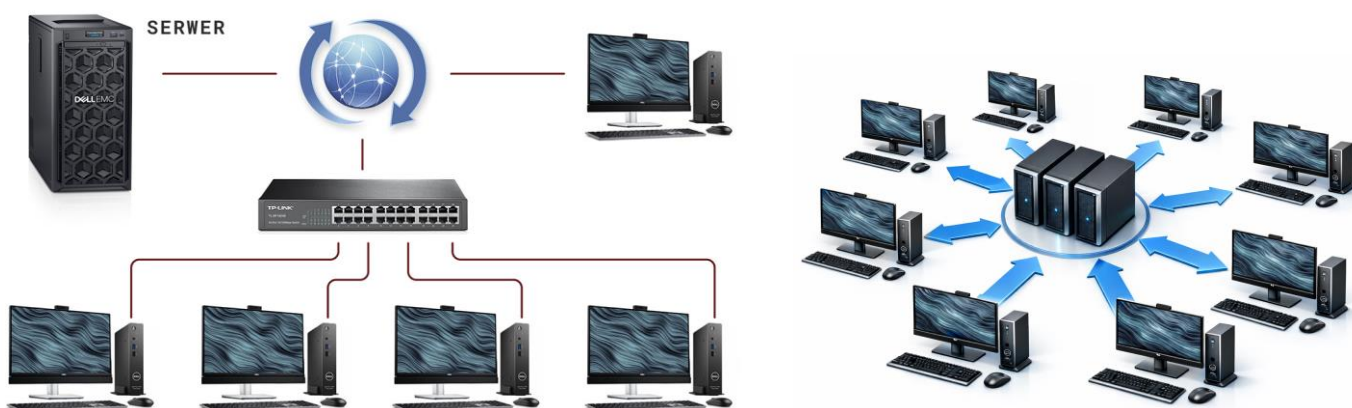
Elzab FP-600	Optimus-ic Vento
Elzab Omega	Optimus-ic Vivo
Elzab Omega II	Optimus-ic Wiking
Innova Profit	Optimus-ic Wiking (nowa homologacja)
Novitus - Delio Prime	Posnet DF-301
Novitus - Quarto	Posnet Temo
Novitus - Vento	Posnet Thermal (nowa homologacja)
Novitus - Vivo	Posnet Thermal (stara homologacja)
Novitus - Vivo II	Torell Duo Plus (nowa homologacja)
Novitus – Deon E	



## Serwer Terminali – dotyczy pracy wielooddziałowej

Dzięki zastosowaniu Terminali Integra firma oferuje wydajne i tanie rozwiązania do obsługi pracy wielooddziałowej. Serwery terminali są dostępne dla różnych platform systemowych Windows Server. Należy pamiętać iż korzystanie z serwerów terminali wymaga weryfikacji posiadanych licencji systemów operacyjnych Windows.

Dzięki rozwiązaniom terminalowym praca w oddziałach może być równie szybka i wygodna jak w centrali.



### Zalecane parametry serwera w przypadku pracy terminalowej (dla ok.15 użytkowników)

Do pracy terminalowej zalecany jest serwer o specyfikacji zbliżonej do poniższej:

- System operacyjny\*: Windows Server 2019 / 2022
- Procesor: Intel Xeon (np. E5-2650 v4™) ,
- Pamięć operacyjna RAM min. 32 GB
- Zasoby dyskowe około 64 GB, zalecane dyski SAS lub SSD

\* Dla systemów operacyjnych są wymagane instalacje najnowszych aktualizacji Service Pack

W zależności od ilości wykorzystywanych funkcji oraz przetwarzanych danych zalecane parametry serwera mogą ulec zmianie.

